

POLITYKA PRYWATNOŚCI I RODO WEDKARZ.PRO

§1. Administrator

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Platformy Wedkarz.pro jest GQ IMAGE Ewelina Dygas, ul. Biznesowa 12 lok. 5, 26-600 Radom, NIP: 6641992530, REGON: 141852550, e-mail: kontakt@luksoft.info.

§2. Zakres Polityki

Polityka określa zasady przetwarzania danych osób korzystających z Wedkarz.pro, w szczególności Kupujących, Użytkowników, Sprzedawców, osób kontaktujących się z Operatorem, osób składających reklamacje, osób korzystających z systemu zwrotów oraz osób publikujących opinie.

§3. Kategorie danych

Operator może przetwarzać: imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP, adres, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące zamówienia, dane dotyczące płatności w zakresie otrzymywanym od operatora płatności, dane dotyczące zwrotów, reklamacji, historię komunikacji, dane techniczne, adres IP, informacje o urządzeniu, informacje dotyczące korzystania z Platformy oraz informacje niezbędne do bezpieczeństwa konta.

§4. Cele przetwarzania

Dane są przetwarzane w celu utworzenia i prowadzenia Konta, obsługi Platformy, obsługi zamówień, przekazywania danych Sprzedawcom, organizacji dostawy, obsługi płatności, obsługi zwrotów i reklamacji, komunikacji, wystawiania i obsługi dokumentów, księgowości, przeciwdziałania oszustwom, ochrony bezpieczeństwa Platformy, dochodzenia i obrony roszczeń, wykonywania obowiązków prawnych, realizacji obowiązków wynikających z DSA i GPSR, prowadzenia statystyk oraz marketingu, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna.

§5. Podstawy prawne

Dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem, art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny, art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeżeli jest wymagana.

§6. Dane przekazywane Sprzedawcom

1. W celu realizacji zamówienia Operator może przekazać Sprzedawcy dane Kupującego niezbędne do wykonania jego części zamówienia.
2. Mogą to być: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące zamówionych produktów oraz informacje konieczne do obsługi zwrotu lub reklamacji.
3. Sprzedawca zobowiązany jest przetwarzać dane wyłącznie w zakresie zgodnym z prawem i celem transakcji.
4. Sprzedawca nie może wykorzystywać danych Kupującego do niezamówionego marketingu ani przekazywać ich innym podmiotom bez odpowiedniej podstawy prawnej.

§7. Operator płatności

1. Płatności obsługuje Tpay.
2. Tpay może przetwarzać dane niezbędne do wykonania płatności, obsługi transakcji, zwrotów, bezpieczeństwa oraz obowiązków wynikających z przepisów.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Tpay wynikają z dokumentacji i polityki prywatności Tpay.

§8. Dostawcy

Dane mogą być przekazywane przewoźnikom i operatorom logistycznym w zakresie niezbędnym do dostarczenia przesyłki.

§9. Komunikacja w Panelu

1. Komunikacja dotycząca zamówień, zwrotów i reklamacji może odbywać się przez Panel.
2. Operator może przechowywać komunikację w celu obsługi sprawy, rozstrzygania sporów, ochrony przed nadużyciami, obrony roszczeń i realizacji obowiązków prawnych.

§10. Okres przechowywania

1. Dane Konta są przechowywane przez okres korzystania z Konta.
2. Po jego zamknięciu dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji obowiązków podatkowych i księgowych, dochodzenia lub obrony roszczeń, realizacji obowiązków prawnych, rozpatrywania reklamacji i przeciwdziałania nadużyciom.
3. Dane Sprzedawcy wymagane przepisami DSA mogą być przechowywane przez okres wymagany tymi przepisami.
4. Poszczególne kategorie danych mogą mieć różne okresy przechowywania.

§11. Prawa osoby

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w zakresie przewidzianym prawem – prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, sprzeciwu, cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§12. Profilowanie i automatyczne decyzje

1. Platforma może wykorzystywać automatyczne mechanizmy prezentowania ofert i rankingu.
2. Mechanizmy te mogą uwzględniać informacje dotyczące produktu, ceny, dostępności, czasu realizacji i innych parametrów oferty.
3. Sam fakt korzystania z rankingu ofert nie oznacza automatycznego podejmowania decyzji wywołujących wobec osoby skutki prawne, chyba że Polityka zostanie odpowiednio zmieniona przed wdrożeniem takiego mechanizmu.

§13. Cookies

1. Platforma wykorzystuje cookies niezbędne do logowania, działania koszyka, bezpieczeństwa i utrzymania sesji.
2. Cookies analityczne i marketingowe są wykorzystywane zgodnie z zastosowanym mechanizmem zgód.
3. Szczegółowy wykaz cookies może być prezentowany w panelu ustawień prywatności.

§14. Bezpieczeństwo

Operator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenia kont, szyfrowane połączenia, zabezpieczenia sesji, kopie zapasowe, monitoring bezpieczeństwa, rejestrowanie wybranych zdarzeń oraz ograniczenie dostępu pracowników do danych.

§15. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem: kontakt@luksoft.info.

§16. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmiany prawa, funkcjonalności Platformy, dostawców technologicznych albo sposobów przetwarzania danych.